

Términos y Condiciones

A continuación, detallamos los Términos y Condiciones para la recepción de datos personales e información que usuario envíe de manera voluntaria a través de nuestros formularios.

Disclaimer

En algunas páginas de <http://www.autostar.cr> se solicitan datos personales a sus usuarios, como el nombre y apellidos, la dirección, email, N° de teléfono, etc., para poder atender de la mejor forma posible las consultas y reclamaciones, que se dirigen a este sitio web, así como servicios presentes o futuros como boletines electrónicos, cuestionarios, encuestas, etc. En ningún caso desde <http://www.autostar.cr> se proporcionará información a terceros que identifique a sus usuarios sin una autorización de éstos, salvo para el estricto y único fin de atender de la mejor forma posible las consultas o reclamaciones recibidas en <http://www.autostar.cr>

AutoStar garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través de la web, así como la implementación de las medidas de índole técnica y organizativas que garantizan la seguridad de dichos datos.

Las Normas de Confidencialidad que a continuación se detallan pueden tener cambios futuros, con lo cual se aconseja revisarlas periódicamente.

Tipo de información que se obtiene

Está bajo las normas de confidencialidad / privacidad toda aquella información personal que el usuario ingresa voluntariamente a nuestra web. El usuario puede modificar o actualizar esta información en cualquier momento.

Finalidad que se le dará a la información

Los datos personales contenidos en la información ingresa voluntariamente a nuestra web, son utilizados para proveerle al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades.

En consecuencia, el usuario autoriza expresamente a AutoStar a hacer uso y realizar el tratamiento de los datos personales que aquel nos proporcione, con la finalidad del envío de anuncios comerciales, la comercialización de productos y servicios, el mantenimiento de la relación contractual y de gestión, la creación de perfiles personalizados, la adecuación de las ofertas comerciales y la transferencia de sus datos personales a terceros. Asimismo, autoriza a realizar la cesión de la información a terceros vinculados. AutoStar garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información en las transferencias internacionales que pudieran realizarse.

El usuario da su consentimiento para recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto a celular o mensajes electrónicos, incluyendo los masivos, de promoción de productos y/o servicios que comercialice AutoStar. Esta autorización podrá ser revocada mediante

comunicación escrita dirigida a AutoStar, al correo electrónico: servicioclientes@autostar.cr, con un pre aviso no menor de 5 días calendario.

Confidencialidad de la Información

AutoStar queda autorizado a compartir la información personal ingresada voluntariamente por el usuario entre sus empresas vinculadas y fábrica(s) a la(s) que representa.

Modificación y actualización de la información personal

Los datos personales proporcionados por los visitantes y usuarios formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. Accediendo al mismo, el usuario puede modificarlos / actualizarlos en cualquier momento. Asimismo, puede enviar un mensaje a servicioclientes@autostar.cr para solicitar la actualización de dichos datos. AutoStar aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

El usuario puede ejercer, de acuerdo a la legislación vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, enviando una comunicación al correo electrónico: servicioclientes@autostar.cr

Protección de la Información Personal

La información proporcionada por los visitantes, está asegurada por AutoStar y, en el caso de los usuarios, estos cuentan con una clave de acceso a la cual sólo ellos podrán acceder y administras y de la cual sólo deben tener conocimiento. El usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos AutoStar recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computador.

Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de AutoStar, con lo cual constituye un acuerdo entre el usuario y nosotros.

Si el usuario utiliza nuestros servicios o navega en la web, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar el servicio porque no está autorizado para hacerlo.